

**STUDICORE KFT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) kiterjednek a StudiCore Oktatási Kft. (székhelye és postacím: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.; adószáma: 25796429-2-13; nyilvántartási száma: 13-09-183826; e-mail címe: info@studicore.hu; Felnőttképzési bejelentési száma: FKB/2020/002266) mint oktató („**Oktató**”) által a studicore.hu domain alatti bármely weboldalon, személyesen vagy videokonferencia-alkalmazások útján nyújtott képzésekre, meghatározza a felhasználó („**Felhasználó**”, együtt: „**Felek**”) és az Oktató között a <https://www.studicore.hu> weboldalon keresztül illetve elektronikus levelezés útján (info@studicore.hu címen) létrejövő szerződések megkötésének rendjét és a képzések tartalmát.
- 1.2. Jelen ÁSZF a szerződéskötési folyamat során keletkezett megrendeléssel, ajánlattal, rendelés-visszaigazolással, számlákkal és minden egyéb az adott megrendelésre vonatkozó dokumentumokkal összhangban értelmezendő. Amennyiben jelen ÁSZF és a felek egyedi megállapodásai egymástól eltérnek, az eltérés tekintetében minden esetben a felek egyedi megállapodásai az irányadóak.
- 1.3. Jelen ÁSZF és a hozzá kapcsolódó egyedi szerződés elektronikus szerződésnek minősül. Az ÁSZF folyamatosan megtekinthető a <https://www.studicore.hu> weboldalon, az egyedi szerződésről Szolgáltató visszaigazolást küld a Felhasználó részére.
- 1.4. Jelen ÁSZF 2023. november 24. napjától hatályos.
- 1.5. A szerződéskötés nyelve magyar.

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen Szerződés megkötésével az Oktató kötelezettséget vállal a 3. pontban szabályozott tartalmú képzések nyújtására, illetve termékek rendelkezésre bocsátására, a Felhasználó pedig az ellenérték megfizetésére jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
- 2.2. A megrendelhető termékek és szolgáltatások árai megváltoztatásának jogát az Oktató fenntartja. A weboldalon megjelenő árak a megjelenéssel együtt lépnek életbe. A díjbekérő / elektronikus fizetési értesítő kiküldése utáni időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Vonatkozik ez az ideiglenes akciókra, tartós árcsökkenésre, csomagajánlatra stb.

## 3. ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS TERMÉKEK

### 3.1. Online havidíjas képzések

- a) Az Oktató jelenleg a következő témájú tanfolyamokat kínálja: „Online képzés – FIX” vagy „Online képzés – ismétlődő bankkártyás előfizetéssel” formájában: Java SE, Maven, Git, JPA/Hibernate, HTML/CSS, Spring. Az egyes témák és elérhető fizetési módok részletei az “Árlista” menüpont alatt találhatóak.
- b) Ezek a tanfolyamok már korábban elindultak, azonban Oktató becsatlakozási lehetőséget biztosíthat ezen tanfolyamokba.
- c) Az Online képzés határozatlan ideig tart. Az Oktató a Képzést – folyamatos elérhetőséget a tananyaghoz, feladatokhoz és konzultáció lehetőséget - a havi díj megfizetése esetén nyújtja a Felhasználó részére, az adott időszak tartamára.
- d) Az Oktató a tanfolyamhoz való hozzáférésnek különböző szintjeit határozza meg. Ezek: Simple, 36 havi Simple, valamint letölthető anyagok.
- e) A Simple csomag kizárólag az „Online havidíjas képzés – ismétlődő bankkártyás előfizetéssel” módozatban vehető igénybe.

f) A Képzés tartalma:

Tananyaghoz való hozzáférés (Simple, 36 havi Simple, letölthető)

Gyakorló feladatokhoz való hozzáférés és automatikus számítógépes eszközökkel való ellenőrzés (Simple, 36 havi Simple, letölthető)

Magánóra igénybevétele külön díjfizetés mellett (Simple, 36 havi Simple, letölthető)

g) A Felhasználó az otthonából, egyénileg sajátíthatja el a tananyagot.

h) Az elvégzett feladatokat és tesztek számítógépes rendszer értékeli a Java SE tanfolyam esetében.

i) A tanulásban a Felhasználót a tananyagon kívül a feladatok és tesztek kiértékelése segítik a Java SE tanfolyam esetén.

j) Azon időszakban, amelyre vonatkozóan a Felhasználó a képzési díjat teljesítette Oktató részére, az Oktató a <https://online.studicore.hu> online felület jelszóval titkosított részére elérhetőséget biztosít.

### 3.2. „Online havidíjas képzés – utalással” különleges feltételei

**Átutalásos fizetés kizárólag a 2023. augusztus 01. előtt létrejött együttműködésekben érhető el.**

a) Az Oktató a szolgáltatásának teljesítését (vagy korábban futó tanfolyam esetében az abba való becsatlakozást) az első havi díj bankszámláján való jóváírásától számított 7 munkanapon belül kezdi meg olyan módon, hogy elérhetővé teszi Felhasználó számára a tananyagot és a konzultáción való részvételi lehetőséget.

b) A szolgáltatás teljesítésének megkezdését (vagy a becsatlakozást) követő nap a Felhasználó fordulónapja.

- c) Felhasználó köteles a képzés díját minden hónapban úgy utalni, hogy az a soron következő fordulónapig megérkezzen Oktató bankszámlájára, ez biztosítja a folyamatos hozzáférési lehetőséget a képzéshez.
- d) Abban az esetben, amennyiben nem kerül jóváírásra a képzés díja fordulónapig, az Oktató jogosult megvonni a Felhasználótól a képzéshez való hozzáférés jogát és 8 napot meghaladó késedelem esetén jogosult felmondani a Szerződést.
- e) Amennyiben a képzés Oktató hibájából nem elérhető bizonyos időre, az adott havi képzés tartama meghosszabbodik ezen idővel, és a fordulónap is csúsztatásra kerül ezen időszakkal.
- f) Az egyes díjcsomagok ugyanannak a tanfolyamnak a különböző módozatai. Díjcsomagok közötti váltás a tanfolyamból való kilépés nélkül is lehetséges

### 3.3. **„Online képzés – FIX” különleges feltételei**

- a) Online képzés – FIX keretein belül Felhasználó határozott időre kap hozzáférést az online tananyaghoz.
- b) A határozott időtartam felfüggesztésére és pénz visszafizetésre lehetőség nincsen.

### 3.4. **„Online képzés – ismétlődő bankkártyás fizetéssel” különleges feltételei**

- a) Az ismétlődő bankkártyás fizetés a Stripe nemzetközi bankkártyaelfogadási és a Salesautopilot automatizált megrendeléskezelési szolgáltató által biztosított funkció, amely azt jelenti, hogy a megrendeléskor megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetések kezdeményezhetőek a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az online képzés havidíjának első megfizetése után a kifizetett időszak lejártakor a következő előfizetési időszak automatikusan elindul, díjának kiegyenlítése automatikusan megtörténik a korábban megadott kártyaadatokkal.

- b) Az előfizetés lemondható, melynek kezdeményezésére szolgáló internetes hivatkozás („link”) a megrendelés után kapott emailben található meg. Az előfizetés lemondása esetén az oktatási anyaghoz való hozzáférés a díjjal rendezett időszak végén szűnik meg. Pénzvisszafizetésre nincs mód.
- c) Az Oktató hozzáférést biztosít a tananyaghoz, ezzel biztosítja a szerződés rá eső részét. A Felhasználó passzív magatartása (nem lép be a rendszerbe, nem halad az anyaggal stb.) nem jelenti a szolgáltatás nem teljesítését, Oktató nem vállal felelősséget vagy garanciát Felhasználó előrehaladására. Ennek értelmében Felhasználó passzivitására hivatkozva pénzvisszafizetésre nincs lehetőség.
- d) Amennyiben a felhasználó az új időszak díját nem rendezi (ideértve, de nem kizárólagosan: elégtelen egyenleg, lejárt bankkártya, stb), akkor az oktatási rendszer számára hozzáférhetetlenné válik. A díj nem rendezése esetén az utolsó, díjjal rendezett naptól számított egy hónap múlva az előfizetést az utolsó, díjjal rendezett nappal lemondottnak tekintjük.
- e) Az előfizetés bármilyen okból való megszűnése esetén (lemondás, fedezetlen kártya, stb), az Oktató a Felhasználó megoldásait, megoldáskezdeményeit, előrehaladását legalább 30 napig megőrzi. Az Oktató az adatokat az előfizetés megszűnésétől számított 30 nap lejárta után bármikor szabadon törölheti.
- f) Lemondás után új előfizetés kezdeményezhető az Oktató által biztosított aktuális áron. Korábbi előfizetési időszakra vonatkozó kedvezmények, csomagajánlatok, kuponok nem érvényesíthetőek.
- g) Az előfizetés díjjal fedezett időszaka nem szakítható meg (szüneteltetés, felfüggesztés).
- h) Az oktatási rendszer elérhetőségéért és hibamentességéért mindent megteszünk, de nem garantálunk semmilyen hozzáférési szolgáltatási szintet (SLA). Az előfizetés nem hosszabbodik meg azon időszakokkal, amelyekben az oktatási rendszer esetlegesen elérhetetlen volt.

- i) A szolgáltatás jellegéből fakadóan a megrendelés feltétele a 14 napon belüli indoklás nélküli elálláshoz vagy felmondáshoz való jogról való lemondás. Ennek következtében lemondás minden esetben a díjjal fedezett időszak végével lehetséges, addig a rendszer hozzáférhető marad, a kifizetett díj nem jár vissza.

### 3.5. **Magánórák**

A magánórákkal kapcsolatos egyeztetés kezdeményezése az [info@studicore.hu](mailto:info@studicore.hu) címre küldött email útján történik.

### 3.6. **Elektronikusan letölthető anyagok**

Az Oktató internetes oldaláról lehetőség van írásos és videós anyagokat is megvásárolni és letölteni.

### 3.7. **2020. szeptember 1-jével vagy ez után induló Oktatói szakmai kommunikációt is tartalmazó tanfolyamok**

A „2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről” rendelkezéseivel összhangban a 2020. szeptember 1-jével vagy ez után induló, Oktatóval való szakmai kommunikációt is biztosító képzések esetében nem az ÁSZF, hanem az adott képzés felnőttképzési szerződésének rendelkezései irányadók.

Oktatóval való szakmai kommunikációt nem tartalmazó, 2020. szeptember 1-jével vagy azt követően induló tanfolyamok esetében továbbra is jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

A 2020. szeptember 1-jét megelőzően elindult Oktatói kommunikációt és Oktatói kommunikációt nem tartalmazó képzések esetében is jelen ÁSZF rendelkezései érvényesek.

### 3.8. **2023. november 24-től** elérhető kuponkód, melyhez postán kiküldött egyedi bögrét és gumikacsát mellékelünk.

A termék fizikai termékek, szezonálisan, limitált számban, a weboldalon meghirdetve vásárolhatók meg.

A termék megvásárlásához a vásárlónak a <https://www.studicore.hu/karacsony-2023/> weboldalra kell navigálnia. A lap alján található űrlapon meg kell adja az ajándékozó

(azaz a saját) vezeték- és keresztnévét, az email címét, telefonszámát, a számlázási címét, a bögrén látni kívánt felirat szövegét (egy készletből választhat, vagy saját maximum 20 karakteres szöveget is megadhat), a szállítási címet (amit egy Foxpost vagy MPL csomagautomata megnevezése/címe lehet), valamint nyilatkoznia kell az adatvédelmi szabályzat és az ÁSZF elfogadásáról. Amennyiben ezután a “Megrendelem az STC Karácsonyi csomagot!” gombra kattint, a megrendelés elindul. Következő lépésben meg kell adnia a fizetési adatait (pl. bankkártya). A megrendelést ezután feldolgozzuk, a csomagot összeállítjuk, a választott csomagautomatába kézbesítjük. A számla legkésőbb a csomaggal együtt megérkezik.

A fizikai termékek szállításával kapcsolatban felelősséget a StudiCore Kft. nem tud vállalni, csak amennyit a szállítási partner vállal.

A fizikai termékek kizárólag a weboldalon keresztül érhetőek el az ott meghirdetett feltételeknek megfelelően.

Az egyedileg feliratozott bögre egyedi termék, a kuponkód pedig átvétel után annak fizikai visszaküldése után is megismert és felhasználható digitális formában terjesztett és terjeszthető termékként a vásárlónál marad, ezt a vásárló tudomásul veszi és kijelenti, hogy lemond a 8 napos elállási jogáról.

Az át nem vett termékekre pénzvisszafizetési garanciát nem vállalunk.

2023. november 24-től elérhető “Ajándékkupon” kizárólag az akcióban meghirdetett ideig és áron érhető el, a meghirdetett keretek között és ideig váltható be. Vissza nem váltható, minden kupon csak egyszer használható fel. A kupon csak az egyedi kuponkóddal érvényes. Pénzvisszafizetési garancia nincs.

#### **4. SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA, A MEGRENDELÉS LÉTREJÖTTE**

Szerződéskötés menete:

A szerződéskötéshez szükséges, hogy a Felhasználó az Oktató internetes honlapján (<http://www.studicore.hu>) található megfelelő menüpont alatt a kívánt szolgáltatás-csomagot / terméket kiválassza, az űrlapot személyes adataival kitöltse, jelen ÁSZF-et (vagy 2020.09.01-et követően a kapcsolódó felnőttképzési szerződést) valamint az adatvédelmi tájékoztatót megismerje, elolvassa és magára nézve kötelezőnek elismerje, és a “Megrendelem” gombra kattintva a Képzést/Terméket véglegesen megrendelje.

Az adatlap kitöltésével a Felhasználó kijelenti, hogy a valóságnak megfelelő adatokat ad meg, és ennek elmulasztása esetére, az ebből eredő kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

Az Oktató 48 órán belüli, visszaigazolójú elektronikus levelével a Szerződés létrejöttnek tekintendő.

## **A KÉPZÉS/TERMÉK FIZETÉSE**

Az Oktató a megrendelt képzésről/termékről visszaigazolójú e-mailben proforma számlát küld, amelynek összegét a Felhasználó köteles a proforma számlán megjelölt időpontig az Oktató részére megfizetni.

A fizetés történhet átutalással (2023. júl. 21. előtt létrejött előfizetés esetén) vagy bankkártyás fizetéssel is.

- Az Oktató bankszámlaszáma HUF utaláshoz: 12010635-01597929-00100005
- A bankkártyás fizetés vagy a Barion rendszeren keresztül történik. (részletek: [https://doksi.barion.com/Barion\\_le%C3%ADr%C3%A1s](https://doksi.barion.com/Barion_le%C3%ADr%C3%A1s)) vagy a Stripe (stripe.com) rendszerén keresztül.
- EUR utalás esetén:  
Kedvezményezett (Beneficiary): StudiCore Kft.  
IBAN: BE82 9671 7409 6168  
BIC: TRWIBEB1XXX  
Bank name: Wise  
Bank address: Avenue Louise 54, Room S52, Brussels, 1050, Belgium

## **6. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

6.1 A Szerződés megszűnik:

- felek közös megegyezésével;
- bármelyik fél halálával, megszűnésével;
- a 3.5/d bekezdés szerint, a havidíj meg nem fizetésével



6.2. A Szerződés felmondható:

- bármelyik fél által a Szerződés/ÁSZF bármely pontjának másik fél általi jelentős megszegésével azonnali hatállyal;
- bármely fél 8 napot meghaladó késedelembe esése esetén azonnali hatállyal,
- Oktató a szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel
- Felhasználó a szerződést – az „Online havidíjas képzés – ismétlődő bankkártyás előfizetéssel” szolgáltatás kivételével – a díjjal rendezett időszak végét megelőző 7. napig mondhatja fel. A szerződés megszűnése a díjjal rendezett időszak vége. A szerződés felmondása esetén a díjjal rendezett szolgáltatás teljesítésre kerül, pénzt vissza nem fizetünk.
- Felhasználó az „Online havidíjas képzés – ismétlődő bankkártyás előfizetéssel” szolgáltatást bármikor felmondhatja, a szerződés vége a díjjal rendezett időszak vége. Pénzt vissza nem fizetünk.

6.3. Felhasználó a szerződés megkötésével és a Képzés havi díjának megfizetésével / más Szolgáltatás / Termék megfizetésével kifejezetten hozzájárul a Képzés / Szolgáltatás / Termék teljesítéséhez és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével elveszti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §. szerinti elállási jogát.

**7. KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK A 2023. JÚLIUS 21. ELŐTT LÉTREJÖTT ELŐFIZETÉSEKRE VONATKOZÓAN**

7.1. A már megvásárolt FIX díjas termékek felhasználási ideje 2023. december 01. (pl. eseti konzultáció, konzultációs bérlet, live konzultáció stb.).

7.2. A felfüggesztett és szüneteltetett fiókok megőrzését Oktató maximum 2023. október 01-ig garantálja. Az inaktív felhasználói fiókok (a megoldott feladatokkal, feltöltött kódokkal és minden előrehaladással) a megadott határidő után törlésre kerülhetnek.

- 7.3. A 2023. július 21. előtt létrejött előfizetésekhez továbbra is biztosítjuk a szünet és felfüggesztés lehetőségét, melynek maximális időtartama 60 naptári nap. Ennek lejáta után, amennyiben nem érkezik be új előfizetési díj, az előfizetést lemondottnak tekintjük, a felhasználói fiók törlésre kerülhet.

## **8. SZELLEMI TULAJDONJOG**

- 8.1. Az Oktató által biztosított tananyag, feladat és tesztora feladatokra a Felhasználó által adott helyes vagy helytelen megoldás, megoldási próbálkozás szerzői jogi védelem alatt áll, a szerzői jogok jogosultja az Oktató. A Felhasználó a Képzés anyagát kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban lévő ismereteket megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy az Oktató a rendelkezésére bocsátotta. A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott anyagot nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthatja.
- 8.2. Az Oktató kizárólagos joga többek között, hogy a Képzés anyagát bármely formában és adathordozón többszörözze és terjessze, és hogy ezekre másnak engedélyt adjon.

## **9. ADATKEZELÉS**

- 9.1. Az Oktató magára nézve kötelezőnek ismeri el az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.
- 9.2. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait, illetve a megrendelés teljesítése során birtokába jutott adatokat az Oktató a vonatkozó jogszabályok keretein belül saját nyilvántartásába, kimutatásaiban felhasználja, jelen szerződés teljesítése érdekében, illetve a Felhasználó és/vagy az Oktató jogainak érvényesítése illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje, illetve a Oktató, az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja.
- 9.3. Az adatkezelés további részleteit az Adatkezelési nyilatkozat tartalmazza, amely a <https://www.studicore.hu/adatvedelmi-szabalyzat/> oldalon található.

## 10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Az Oktató működésével és szolgáltatásával kapcsolatban felmerült bármely probléma esetén panaszt előterjeszteni az Oktatónál lehet a fent megjelölt e-mail címen ([info@studicore.hu](mailto:info@studicore.hu)), amelyre Oktató köteles 15 napon belül érdemben választ adni.
- 10.2. A Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseik egymás közti rendezésének eredménytelensége esetén elsőként a Budapesti Békéltető Testülethez fordulnak, melynek postai címe: 1253 Budapest, Pf.: 10., elektronikus levelezési címe: [bekeltet.testulet@bkik.hu](mailto:bekeltet.testulet@bkik.hu), honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>
- 10.3. Az Oktató hibás teljesítése esetén Felhasználó élhet kellékszavatossági vagy termékszavatossági jogával, amely <https://www.studicore.hu/szavatossag.pdf>
- 10.4. Bármely adatbeviteli hibát a Felhasználó az [info@studicore.hu](mailto:info@studicore.hu) címen jelezhet az Oktató felé.
- 10.5. Felhasználó és Oktató köteles mind az offline, mind az online kommunikációja során a társadalmi együttélés általánosan elismert szabályai szerinti udvarias és másokat nem sértő hangnemben megnyilvánulni.
- 10.6. Jelen ÁSZF az Oktató által kibocsátott újabb Általános Szerződési Feltételek hatályba lépéséig marad érvényben.
- 10.7. Oktató tájékoztatja Felhasználót, hogy nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, továbbá jóállás sem.
- 10.8. A weboldalhoz tartozó cookie szabályzat <https://www.studicore.hu/cookies/>

Budapest, 2023 november 24.

*Szendrei V*

StudiCore Kft.

Képviseli: Szendrei Veronika ügyvezető